

令和4年5月24日

新型コロナウイルス感染症に伴うキャンセルの取扱いについて

1. ペナルティ対象外（コロナに起因する突発性のもの）

次の（１）～（３）の理由でキャンセルした予約は、個人、団体ともにペナルティなし、振替可で処理する。

（１）感染した場合

（２）濃厚接触者と判定された場合

（３）チェックリストの利用中止に該当する項目の場合

①参加者に該当する方が含まれる場合、利用の中止をお願いします。

- ・発熱、せき、のどの痛みなどの症状が出ている方。
- ・だるさ、息苦しさ、体が重く感じる、嗅覚や味覚異常等の症状が出ている方。
- ・同居家族や身近な知人に、新型コロナウイルス感染症への感染が疑われる方がいる方。
- ・感染拡大している地域や外国へ訪問した方、または、その方と接触している方。

2. ペナルティ対象

次の①～②の理由でキャンセルした予約は、個人、団体ともにペナルティ付与、振替不可で処理する。

①上記以外のコロナに関連する理由の場合

②自己都合による場合